

Дата: _____
Число Месяц Год**РЕКЛАМАЦИЯ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

Поставщик: АО "ЛИНДЕКС" ИНН / КПП 7723726742 / 772301001, 115193, г. Москва, ул. 7-я Кожуховская, д. 15, стр. 1

_____ *указать номер счета и документа продажи*Покупатель: _____
указать реквизиты согласно документам продажи

Ответственное лицо Заявителя:

_____ *ФИО (полностью)*_____ *Контактный телефон / E-mail для связи*

Возвращаемый товар:

№	Артикул	Наименование	Количество	Цена продажи (с НДС)	Сумма продажи (с НДС)	Номер документа	Дата документа
1							
2							

Итого на сумму _____ руб.

Причина возврата:**Решение по рекламации:**

Покупатель подтверждает, что

- Упаковка товара не вскрыта и не повреждена
- На товаре отсутствуют видимые дефекты, повреждения, царапины
- Товар не был в употреблении
- Товар не был поставлен по индивидуальному (специальному) заказу

Покупатель уведомлен, что

- При возврате товара посредством транспортной компании Покупатель принимает необходимые меры по недопущению порчи товара во время транспортировки

Покупатель:

Поставщик:

Должность _____

Должность _____

_____ / _____
М.П. подпись_____ / _____
Ф.И.О_____ / _____
М.П. подпись_____ / _____
Ф.И.О

ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ТОВАРА

1. Для возврата товара Вам необходимо оформить рекламацию на возврат, связаться с Вашим менеджером и выслать заявку на почту info@datarex.ru . Если товар возвращается по причине недокомплекта или брака, приложить к письму все необходимые фото или видеоматериалы, подтверждающие данную проблему.
2. Получить подтверждение от менеджера по возврату товару.
3. Связаться с бухгалтерией по поводу корректировки документов (выяснить требования к УПД и типу корректировки - зависит от срока реализации возвращаемого товара)
4. Возврат товара возможен в следующих случаях:
 - имеются существенные недостатки в качестве товара
 - товар не соответствует заявленным техническим характеристикам
 - товар не соответствует Техническому Заданию
 - с момента документально подтверждённого получения товара прошло не более 30 календарных дней.
5. Основания для отказа в возврате товара:
 - нарушена упаковка товара;
 - товар поставлен по индивидуальному (специальному) заказу
 - кабель реализован специально отрезанным куском
 - товар входит в категорию «распродажа»
 - причина возврата – ошибка Покупателя
 - если принято решение о возврате товара, но в процессе приёмки возвратного товара убедились в его ненадлежащем качестве.
6. Товар доставляется силами покупателя за свой счет до склада: ул. Дорожная, д. 3, корп. 6., Москва, 117545 (ОСК «Южный») м. «Пражская», м. «Южная»

ПРОЦЕДУРА ПРИЕМКИ ВОЗВРАТА ТОВАРА

1. Возвраты принимаются в рабочие дни Пн –Чт: 09:00–17:00; Пт: 09:00 -16:00
Контактные лица по приемке: Айнетдинова Наталья Николаевна / Игнатеня Инна Викторовна, телефон для связи: +7(903) 211-13-87
2. Покупатель предоставляет оригинал заявки на возврат в 2х экземплярах с подписью и печатью со своей стороны, а также копию(-и) УПД, по которой идёт возврат.
3. Один экземпляр, подписанный с обеих сторон остается покупателю, представителю склада остается второй подписанный оригинал заявки и копия УПД.